

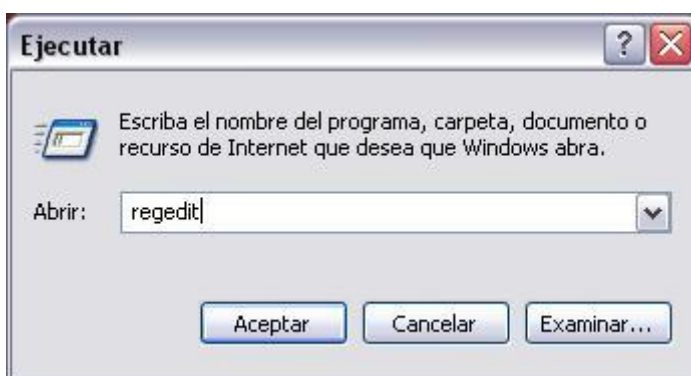
Guía rápida para remover claves de registro de programas ya desinstalados

- En ocasiones, al desinstalar un programa, éste puede no borrar información que ha escrito en el Registro de Windows. Esto puede ocasionar que algunos programas lo vean aún como instalado, ocasionando conflictos en instalaciones o procedimientos.
- Aquí le indicaremos un sencillo procedimiento para borrar aquella información, llamadas claves de registro, en caso de haber conflictos.

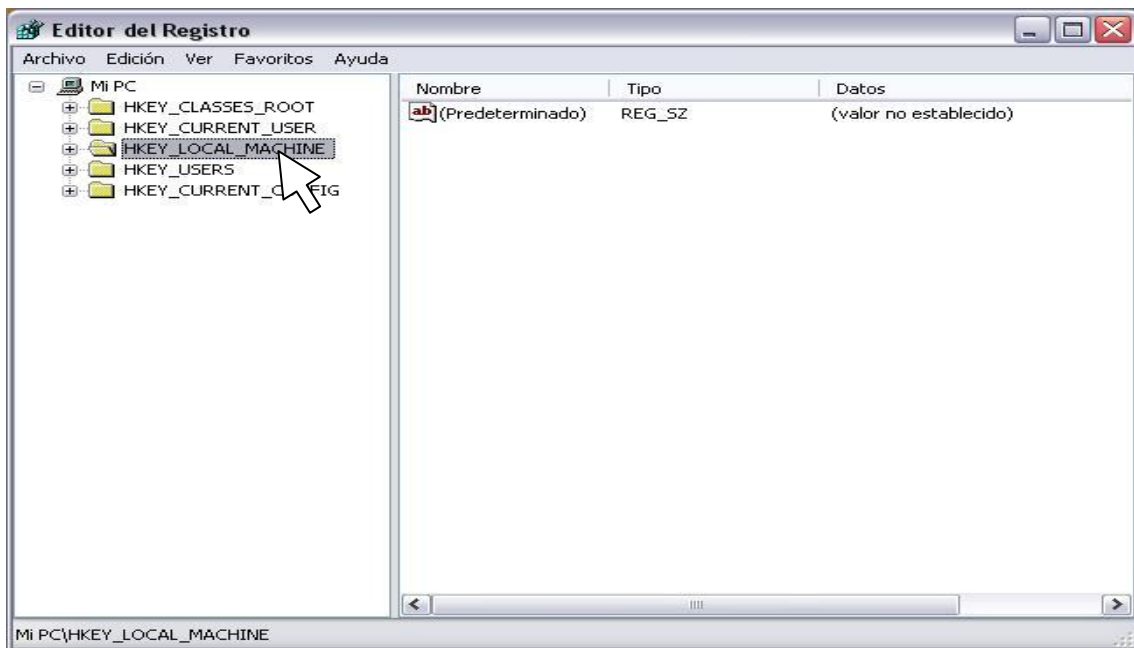
Accedemos al menú Ejecutar del Menú Inicio



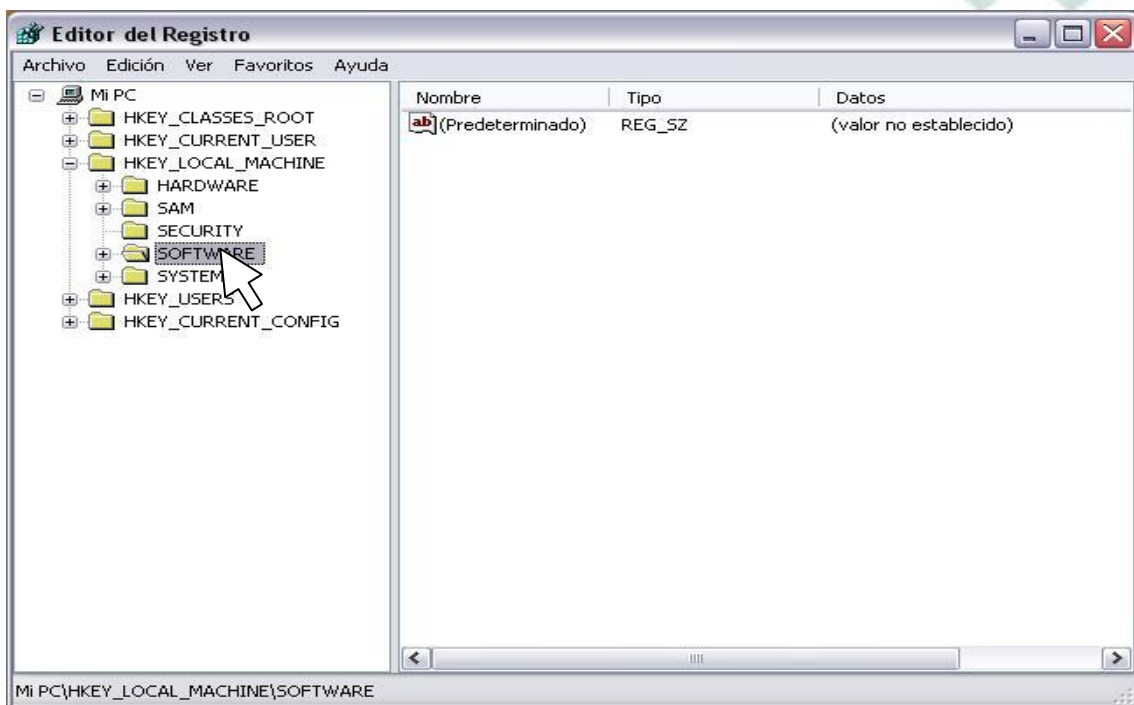
Escribimos “regedit”, que es el comando que permite acceder al registro de Windows.



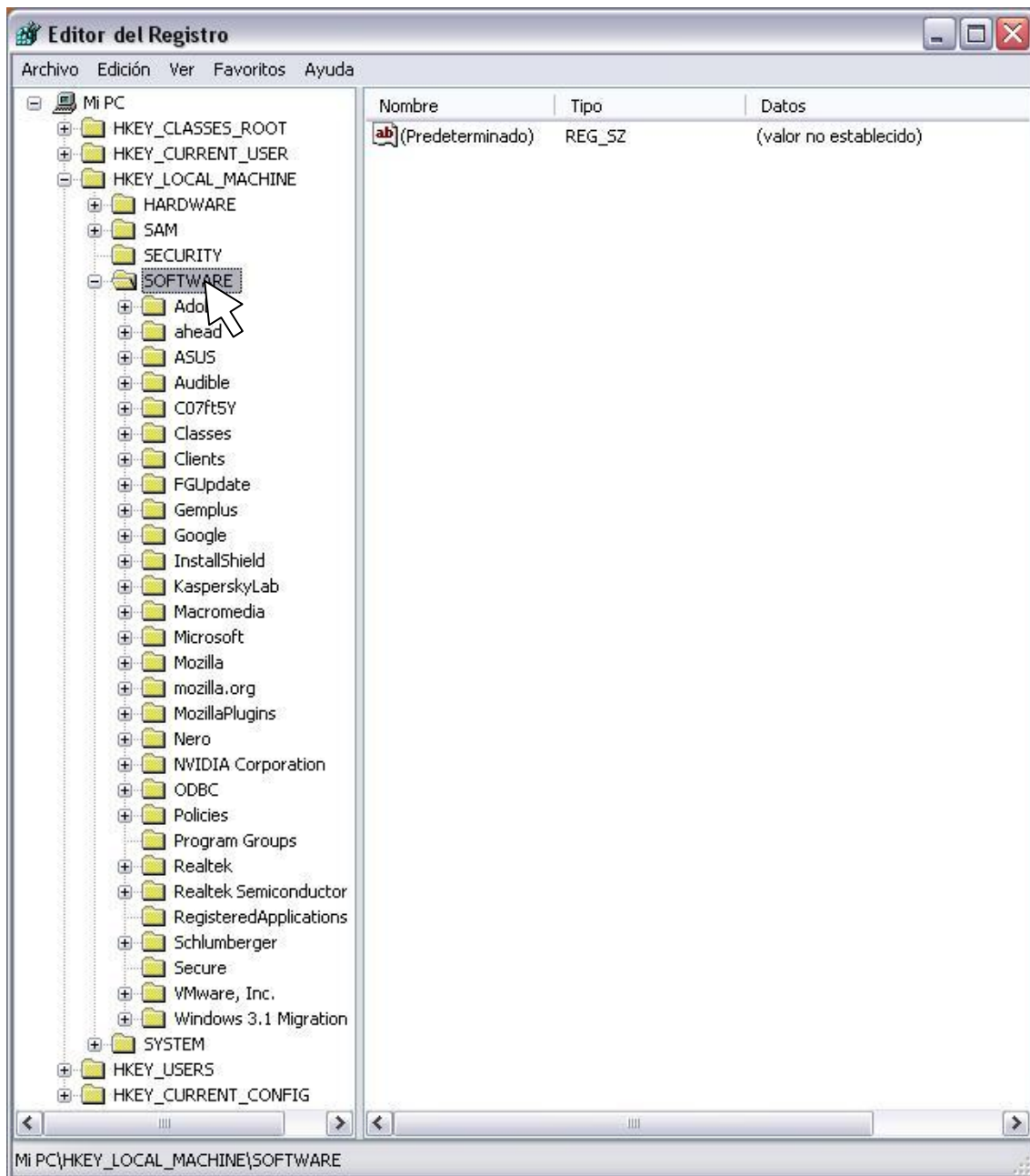
Este es el editor de registro de Windows, desde aquí accedemos a HKEY_LOCAL_MACHINE para ver los submenús que tiene:



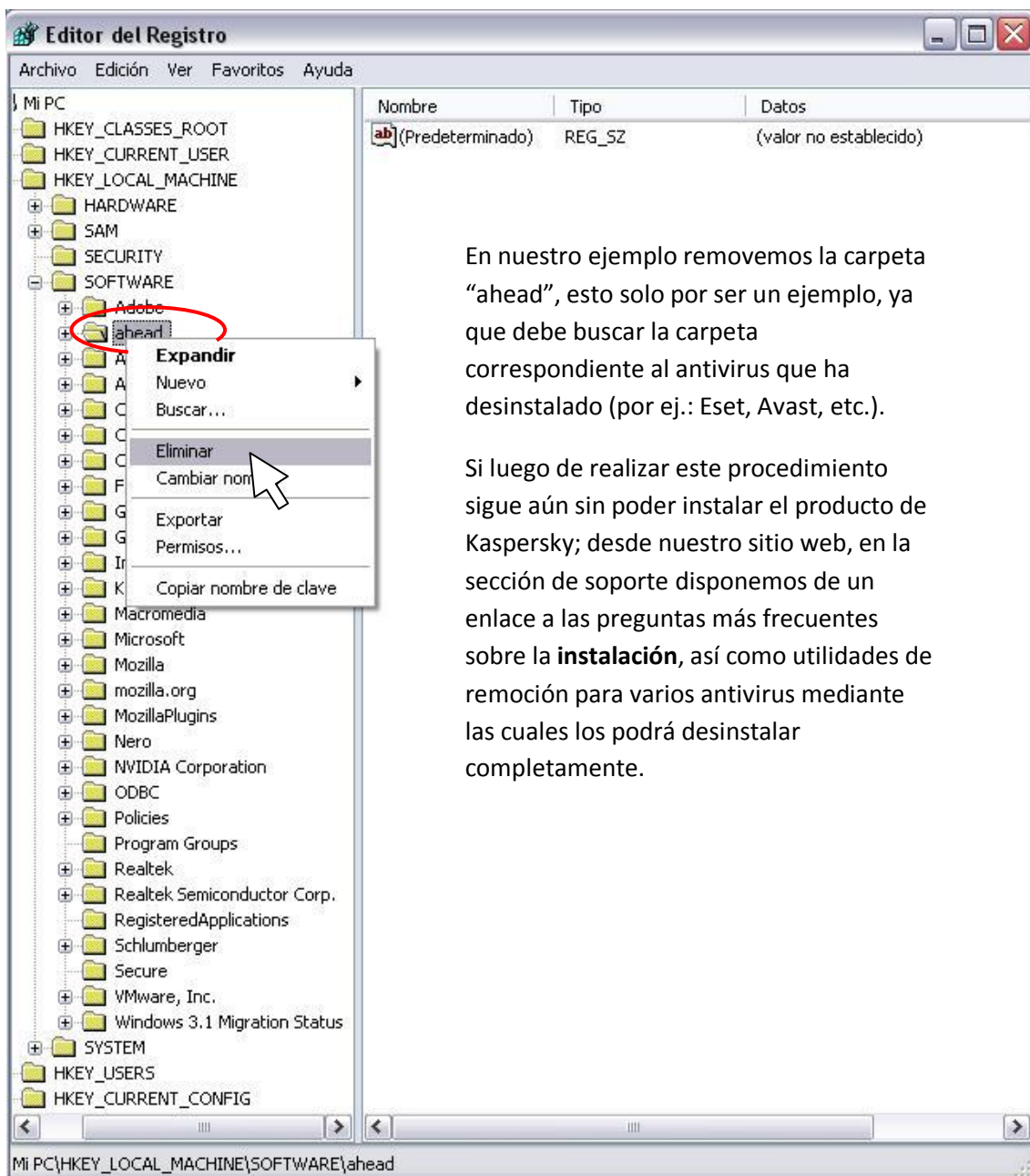
Seleccionamos Software:



En este menú simplemente busque la carpeta con el nombre del software antivirus que haya desinstalado, y que al Kaspersky reconozca como activo.



Y lo elimina del registro, de esta forma ya no quedará rastro del programa ya desinstalado, y podrá instalar tranquilo cualquier programa similar.



En caso de continuar los conflictos, agradeceremos nos lo comunique a sophote@sekiura.com para hallar una solución.

Esperamos que este material haya sido de ayuda.